

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Behandelingsovereenkomst: de overeenkomst (van opdracht) tussen Via Nova Equine Services BV en de Cliënt tot het verrichten van diergeneeskundige behandelingen, het leveren en/of toedienen van medicamenten en/of het geven van adviezen en/of het verrichten van (diergeneeskundige) keuringen.

Cliënt: de eigenaar en/of de aanbieder van de Patiënt in wiens opdracht Via Nova Equine Services BV de Behandelingsovereenkomst uitvoert.

Debiteur: degene op wiens naam de factuur van Via Nova Equine Services BV is gesteld.

Dierenarts: degene die wettelijk tot de uitoefening van de diergeneeskunde is toegelaten en is ingeschreven in het daartoe bestemde register, die lid van de Orde der Dierenartsen is en die in opdracht van de Cliënt diergeneeskundige (be)handelingen verricht en/of, in het kader daarvan medicamenten levert en/of verkoopt en/of toedient en/of overige diergeneeskundige adviezen geeft en diensten verricht.

Via Nova Equine Services BV: de dierenartsenpraktijk, waaronder de Dierenarts(en) als hierboven gedefinieerd vallen, als ook alle hulppersonen, waaronder inbegrepen maar niet uitsluitend overige dierenartsen, assistentes, laboranten, stalm medewerkers, fysiotherapeuten en overige, al dan niet op basis van een arbeidsovereenkomst, in welke juridische rechtsvorm en/of samenwerking dan ook. Via Nova Equine Services BV met ondernemingsnummer BE 0781577203 is gevestigd te Bree (België).

Patiënt: het door de Cliënt ter behandeling aangeboden dier, de dieren of de groepen van dieren en/of het dier, de dieren of groepen van dieren waarover en/of ten behoeve waarvan medicamenten worden geleverd en/of toegediend en/of overige diergeneeskundige adviezen worden gegeven en diergeneeskundige diensten worden verricht.

Artikel 2 – Aansprakelijkheid

Via Nova Equine Services BV voert iedere opdracht steeds uit naar zijn/haar beste vermogen, met de nodige zorg en in overeenstemming met de algemeen aanvaarde normen en gebruiken van de sector. Op Via Nova Equine Services BV rust een middelenverbintenis en geen resultaatverbintenis.

De cliënt is gebonden door een medewerkingsplicht. Indien de dierenartsenpraktijk de overeenkomst niet kan uitvoeren ten gevolge van een gebrekkige medewerking door de cliënt of patiënt, heeft de dierenartsenpraktijk het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De Cliënt moet aan Via Nova Equine Services BV alle gegevens en informatie verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. De cliënt is als enige verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verschaft gegevens.

Voor door Cliënt aan Via Nova Equine Services BV op te dragen werkzaamheden als dierenarts of -deskundige, dit in de ruimste zin des woords, derhalve inclusief keuringen, diagnoses, afgifte van medicijnen, operaties, verrichtingen en onderzoeken, zal Via Nova Equine Services BV enkel aansprakelijk kunnen zijn, indien sprake is van opzet en/of grove schuld. Dit geldt tevens voor de inhoud van onderzoeksrapporten of welke stukken dan ook. De aansprakelijkheid van Via Nova Equine Services BV is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Via Nova Equine Services BV in een voorkomend geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs-)stagnatie en dergelijke. Indien en voor zover op welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van Via Nova Equine Services BV beperkt tot een bedrag van € 20.000. Een kopie van de polis ligt ter inzake klaar op het secretariaat van Via Nova Equine Services BV en kan op verzoek per email toegestuurd worden.

Via Nova Equine Services BV is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit productiefouten en/of bijwerkingen van producten en medicijnen geleverd door derden.

Extra opmerking bij keuringen:

Indien een diergeneeskundige keuring wordt uitgevoerd, dan gelden de volgende bepalingen, voor zover deze afwijken van de bepalingen in de voorgaande leden van dit artikel:

- 2.1 - De keurende Dierenarts en/of Via Nova Equine Services BV zijn niet aansprakelijk voor enige schade – vermogens- en gevolgschade daaronder uitdrukkelijk begrepen – veroorzaakt door het uitvoeren van de keuring dan wel door onjuistheden en onvolledigheden in het opstellen van het onderzoeksrapport tenzij vaststaat dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de keurende Dierenarts.
- 2.2 - Ter zake de onder 3.1 genoemde aansprakelijkheid komt slechts de Cliënt – binnen de daar genoemde kaders - een vorderingsrecht toe jegens Via Nova Equine Services BV. Anderen dan de Cliënt (derden) kunnen aan het onderzoeksrapport geen enkel recht op schadevergoeding ontleen. De Cliënt vrijwaart Via Nova Equine Services BV voor alle aanspraken van derden die het gevolg mochten zijn, direct of indirect, van de uitvoering van de overeenkomst.
- 2.3 - Indien de Cliënt en/of derden menen dat de gezondheidstoestand van de Patiënt ten tijde van de onderhavige keuring niet overeenkomt met hetgeen in het onderzoeksrapport is vermeld, dienen zij zulks op straffe van verval van ieder vorderingsrecht jegens de Dierenarts en/of Via Nova Equine Services BV binnen korte termijn schriftelijk te melden aan hun wederpartij (bij bijvoorbeeld de koopovereenkomst) en deze tot vergoeding van schade aan te spreken, onder gelijktijdige verstrekking van een afschrift van deze melding aan Via Nova Equine Services BV.
- 2.4 - Op geschillen over het uitvoeren van de keuring en/of de invulling van het onderzoeksrapport is uitsluitend Belgisch recht van toepassing en uitsluitend de Belgische rechter is bevoegd kennis daarvan te nemen.
- 2.5 - Indien de Cliënt niet de eigenaar van het dier is, staat deze ervoor in dat de eigenaar toestemming heeft verleend voor het uitvoeren van de diergeneeskundige keuring en de artikelen 2 en 2.1 t/m 2.5 ook jegens de eigenaar kunnen worden ingeroepen.
- 2.6 - De artikelen 2 en 2.1 t/m 2.5 zijn ook van toepassing indien de Cliënt het onderzoeksrapport niet ondertekent.

Artikel 3 – Uitbesteding aan derden

Via Nova Equine Services BV is te allen tijde bevoegd om bij het uitvoeren van de aan haar verstrekte opdracht een derde in te schakelen of de werkzaamheden uit te besteden aan een derde. In ieder geval is de aansprakelijkheid voor ingeschakelde derden en/of hulppersonen beperkt overeenkomstig het bepaalde in artikel 2 van deze overeenkomst.

Artikel 4 – Schriftelijke meldingsplicht

In geval van (mogelijke) schade is Cliënt verplicht Via Nova Equine Services BV per omgaande schriftelijk te informeren. In ieder geval dient de (mogelijke) schade op straffe van verval, binnen veertien dagen nadat de schade bekend is geworden en/of bekend had kunnen zijn bij Cliënt schriftelijk te zijn gemeld. Via Nova Equine Services BV dient op dat moment in gelegenheid te worden gesteld de gepretendeerde schade te beoordelen en deze schade (indien daarvan sprake is) te beperken. Cliënt is op dat moment gehouden de aanwijzingen en/of behandeladviezen van Via Nova Equine Services BV op te volgen. Het ontijdige/of niet schriftelijk melden van de schade en/of Via Nova Equine Services BV niet in de gelegenheid stellen de mogelijke schade zelf te beoordelen en/of Via Nova Equine Services BV niet in de gelegenheid stellen schade beperkende maatregelen te laten nemen ontslaat Via Nova Equine Services BV van iedere vorm van aansprakelijkheid. Deze aansprakelijkheid komt ook te vervallen indien Cliënt niet of onvolledig het behandeladvies van Via Nova Equine Services BV opvolgt. Het eventuele recht van de Cliënt om schadevergoeding te vorderen vervalt in alle gevallen na verloop van zes maanden na verrichting van de werkzaamheden, waarvan die schade het gevolg zou zijn.

Artikel 5 – Gegevens

Via Nova Equine Services BV verzamelt en verwerkt de persoons-/bedrijfsgegevens van de Cliënt met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de aankopen, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking.

De Cliënt draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoons-/bedrijfsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen. De Cliënt bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.

Artikel 6 - Beeldmateriaal

De Cliënt gaat ermee akkoord dat foto's en video's die van het dier zijn gemaakt tijdens de behandeling gratis door de dierenkliniek worden gebruikt op de eigen website, op social media platforms en in gedrukte publicaties. Tenzij de diereigenaar hier specifiek om vraagt, zal er geen verwijzing naar de diereigenaar worden gemaakt in de publicatie, in het bijzonder zal de diereigenaar niet worden genoemd of anderszins identificeerbaar zijn. Deze toestemming kan door de diereigenaar op elk moment voor de toekomst worden beperkt of ingetrokken; verder is de toestemming voor onbepaalde tijd geldig.

Artikel 7 – Betaling

Via Nova Equine Services BV stelt de in rekening te brengen tarieven en honoraria vast volgens zijn eigen tarieven naar gelang tijd en omstandigheden. Op de factuur wordt de berekende BTW vermeld. Alle facturen van Via Nova Equine Services BV zijn contant betaalbaar, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen. Het bestaan van gebeurlijke klachten onthefte de Cliënt niet van zijn verplichtingen de facturen te betalen op hun vervaldag.

In geval van niet-betaling of laattijdige betaling door een consument, is deze na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending van een al dan niet aangetekende ingebrekestelling of op de kalenderdag die volgt op de dag waarop een ingebrekestelling per mail werd verzonden, verwijlntresten en een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd die wordt berekend op de nog te betalen som. De verwijlntresten zijn gelijk aan de maximaal eisbare intrestvoet zoals bedoeld in art. 5 lid 2 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties welke conventioneel van toepassing wordt verklaard. Gezien en zolang Via Nova Equine Services BV een kmo is, lopen de verschuldigde verwijlntresten vanaf de kalenderdag na verzending van de eerste herinnering. De forfaitaire schadevergoeding zal voor schulden tot en met 150,- euro: 20,- euro bedragen; voor schulden tussen 150,01 euro en 500,00 euro : 30,00 euro + 10% van het verschuldigd bedrag op deze schijf boven de 150,00 euro bedragen; voor schulden boven de 500,01 euro: 65,00 euro + 5% van het verschuldigd bedrag op deze schijf boven de 500,00 euro, dit alles met een maximum van 2.000,00 euro. De verwijlntresten en de forfaitaire schadevergoeding gelden wederkerig in het voordeel van een cliënt-consument indien Via Nova Equine Services BV in gebreke blijft om haar verplichtingen na te komen.

In geval van niet-betaling of laattijdige betaling door een cliënt die geen consument is, is deze van rechtswege en zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling nodig is, een verwijlntrest verschuldigd gelijk aan de maximaal eisbare interestvoet zoals bedoeld in art. 5 lid 2 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het totaal openstaand saldo per factuur (met een minimum van €75 per factuur). De niet-betaling op haar vervaldag van één of meer facturen door een cliënt die geen consument is, zal het saldo verschuldigd krachtens alle facturen, ongeacht hun vervaldag, zelfs niet vervallen, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling onmiddellijk integraal opeisbaar maken.

Artikel 8 – Eigendom

Via Nova Equine Services BV behoudt te allen tijde de eigendom van afschriften, bescheiden en andere informatiedragers zoals röntgenfoto's, CT- en MRI-beelden en zal deze bescheiden gedurende 5 jaren bewaren. De cliënt kan op verzoek tegen een vergoeding van de kostprijs afschriften krijgen van deze beelden of andere bescheiden.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen partijen is Belgische recht toepasselijk. Eventuele geschillen tussen partijen zullen worden berecht door de rechtbanken van Tongeren (België), onverlet de bevoegdheid van Via Nova Equine Services BV om de volgens de normale bevoegdheidsregels bevoegde rechter te laten oordelen.